

FORMULARIOS DE ACLARACIÓN DE CONTROVERSIAS

En _____ a ____ de _____ 20__

LIC : _____

TITULAR DE UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE)

CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS S.C. DE A.P. DE RL DE C.V.

PRESENTE.

Yo, (Nombre Completo) _____, en mi carácter de
(Titular,
Apoderado o Autorizado) de _____
formalizo mi reclamación causada en: (Producto/Servicio*) _____,
por
(Problemática**) _____

*Indicar el Producto o Servicio que tiene contratado su Institución. Ejemplo: Tarjeta de Crédito y motivo de su reclamación**: Cargos no reconocidos.

Número de Cuenta / Tarjeta:	Teléfonos de contacto:
	Celular
	Fijo
Folio de aclaración previo:	Correo electrónico:
Medio por el que autorizo se me notifique la respuesta (*Seleccionar uno): Correo electrónico: _____ Sucursal: _____ Especificar: _____	
En razón de los siguientes hechos:	
Por lo antes mencionado solicito	

FORMULARIOS DE ACLARACIÓN DE CONTROVERSIAS

Adjunto a esta solicitud, copia de mi identificación oficial, así como los siguientes documentos que sustentan mi solicitud:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Caja de Ahorro De los Telefonistas S.C. de A.P. de R.L. de C.V., con domicilio en Serapio Rendón No. 125, Col. San Rafael, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06470, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, incluyendo patrimoniales y sensibles que usted nos proporciona y autoriza a ser utilizados estrictamente con la finalidad de atender la presente reclamación o aclaración. Puede consultar nuestro Aviso de privacidad integral en [www. catcoop.org.mx](http://www.catcoop.org.mx) o en cualquiera de nuestras sucursales.